

Uw kenmerk
Zaaknummer
Voor informatie Sociaal loket

Onderwerp Klachten vervoer Willemsen de Koning

Datum 24-09-2021
Bijlagen

Beste ouder(s) en/of verzorger(s),

Zoals u weet is Willemsen de Koning vanaf 1 augustus 2021 de uitvoerder van het leerlingenvervoer en het vervoer in het kader van de Jeugdwet. De afgelopen zomerperiode hebben wij samen met Willemsen de Koning alles op alles gezet om de overgang van het vervoer goed te laten verlopen.

Zoals een aantal van u helaas ervaren heeft loopt Willemsen de Koning tegen een aantal problemen aan waardoor het vervoer en de communicatie niet altijd naar wens verloopt. Zowel de gemeente als Willemsen de Koning heeft hier een aantal klachten over ontvangen. Wij betreuren dit zeer!

De klachten hebben vooral betrekking op de communicatie met en de bereikbaarheid van Willemsen de Koning en het veelvuldig wisselen van chauffeurs. Wij zijn daarover blijvend met Willemsen de Koning in gesprek en zij doen er alles aan om de klachten zo snel mogelijk op te lossen en in de toekomst te voorkomen. Heeft u desondanks toch klachten, meld deze dan bij Willemsen de Koning en bij ons als gemeente.

Melding doen bij Willemsen de Koning kan via het klachtenformulier op de website van Willemsen de Koning en bij de gemeente Raalte door contact op te nemen met het sociaal loket op nummer 0572-347799

Met vriendelijke groet
namens burgemeester en wethouders van de gemeente Raalte,



Tamara Schrör
Domeinmanager Sociaal