

Onderwerp	Motie: gemis toiletvoorzieningen op de treinstations in Raalte en in de trein
Zaaknummer	24104 – 2024
B&W vergadering	7 mei 2024
Integrale advisering	Nvt
Portefeuillehouder	Dhr. B.J.M. (Ben) Nijboer
Voor informatie	Matthijs Koops

Bestuurssamenvatting

In de raadsvergadering van 25 januari 2024 is een motie 'gemis toiletvoorzieningen op treinstations in Raalte en in de trein' aangenomen waarin het college wordt opgeroepen:

- Op zeer korte termijn gerichte aandacht voor openbare toiletvoorzieningen bij beide treinstations in de gemeente Raalte te vragen in haar komende overleggen met ProRail en de provincie Overijssel (welke verantwoordelijk is voor de concessie en kwaliteitstoetsing van de vervoerder Keolis);
- De uitkomst van het overleg c.q. de overleggen schriftelijk te delen met de gemeenteraad Raalte voor de zomer van 2024.

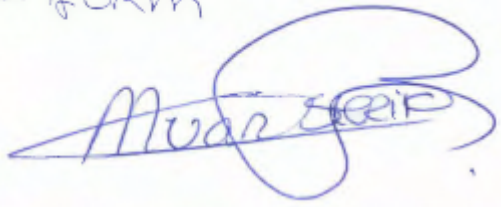
De motie is als bijlage 1 bijgevoegd. In dit voorstel wordt ingegaan op de motie.

Beslispunten

1. de gemeenteraad te informeren over de afstemming met de provincie, de NS en ProRail over toiletvoorzieningen in de trein en op het station van Heino en Raalte en daartoe de bijgevoegde informatienotitie (bijlage 2) vast te stellen.

Besluit

conform



Inleiding

Op de treinverbinding Zwolle – Enschede heeft Keolis de toegang tot de toiletvoorzieningen in de trein fors beperkt en soms onmogelijk gemaakt. Keolis voert als reden aan dat de toiletvoorzieningen regelmatig in storing zijn door verkeerd gebruik van het toilet (verstoppingen door WC-rollen, luiers, pakjes sigaretten, e.d.) en door vandalisme. Bij een verstopping en vandalisme wordt de toiletvoorziening buiten werking gesteld. Van vernieling was 49 keer sprake in 8



maanden. Hoewel Keolis aangeeft dat meestal niet alle toiletvoorzieningen in de trein worden afgesloten is de toegankelijkheid zeer beperkt en komen hierover vele klachten van treinreizigers binnen.



Het Reizigers Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer (ROCOV) heeft Keolis opgeroepen oplossingen te vinden en de toegankelijkheid fors te verbeteren. Hierbij valt te denken aan op nog meer plaatsen in de trein, bijvoorbeeld via displays, de reiziger te wijzen op de noodzaak van juiste gebruikmaking van het toilet en/of door de afvoerpijp te vergroten om de kans op verstopping tegen te gaan. Reizigers Organisatie noemt de beperking van de toiletvoorziening onacceptabel en niet passend bij de gestelde eisen bij concessieverlening en roept Keolis ook op tot het nemen van maatregelen.

De provincie ziet als concessieverlener toe op het naleven van de gestelde eisen. Wij zijn in overleg gegaan met de concessiemanager van de provincie over de wijze waarop men toeziet op naleving van de eisen en hebben gesprekken gevoerd met ProRail en de NS over toiletvoorzieningen op stations. De resultaten van de overleggen is samengevat in het onderstaande.

Resultaat overleg met de provincie over de toiletvoorziening in de trein

De provincie is als concessieverlener in overleg getreden met Keolis om de toegankelijkheid op korte termijn te verbeteren. Daartoe zijn inmiddels door Keolis diverse acties uitgevoerd:

- Stickers op de buiten- en binnenzijde van de toiletdeur waar aan de reiziger wordt gevraagd geen dingen in het toilet te doen die daar niet horen;
- Een 'beter' type toiletpapier te gebruiken die minder snel leidt tot verstoppingen;
- Een QR-code op de toiletdeuren, zodat reizigers storingen snel kunnen melden aan de klantenservice;
- Regelmatige controle door de gastheer/gastvrouw van het toilet.

De provincie heeft met Keolis afgesproken dat Keolis bij het uitval van een toilet door storingen binnen 24 uur de toilet weer in gebruik heeft. De provincie ziet voorlopig toe op de toegankelijkheid van de toiletten in de trein en is met Keolis aan het zoeken naar aanvullende maatregelen zoals het aanbrengen van een ander toilet met een grotere afvoerpijp. Dit is echter niet een maatregelen die op korte termijn genomen kan worden. Het vervangen is een grote technische ingreep en de trein moet na de ingreep opnieuw worden gekeurd en toegelaten op het spoor. Dit betekent dat iedere trein tenminste 6 maanden maar misschien wel langer niet beschikbaar is en gezien het aantal reizigers kan er op dit moment geen trein worden gemist. De fabrikant is aan het zoeken naar een minder ingrijpende technische oplossing.

Resultaat overleg NS en ProRail over de toiletvoorziening op stations

Uit overleg met NS en ProRail blijkt dat ProRail verantwoordelijk is voor een toiletvoorziening bij stations. Deze toiletvoorziening wordt gerealiseerd op stations waar meer dan 5.000 in- en uitstappende treinreizigers per etmaal aanwezig zijn. Stations Raalte en Heino met circa 2.000 respectievelijk 640 instappers per dag komen niet in aanmerking voor een toilet. Deze ondergrens van 5.000 in- en uitstappers is getrokken omdat het beheren van een toiletvoorziening een moeizame opgave is. De praktijk leert dat openbare toiletten op stations vaak gesloten worden. Reden is dat een toilet een afsluitbare ruimte is en daarmee een risico plek voor vandalisme, drugs, e.d..

Beoogd effect

De raad op de hoogte te stellen van de overlegresultaten met de provincie, de NS en ProRail over het gemis aan toiletvoorzieningen op de stations in Raalte en Heino en in de trein.

Argumenten

Met de bijgevoegde informatienotitie geeft het college uitvoering aan de motie.



Duurzaamheid

Een toiletvoorziening is mede bepalend voor het aantrekkelijk maken van het openbaar vervoer. Om het gebruik van het openbaar vervoer te stimuleren is het van belang dat de treinreiziger een toilet kan bezoeken.

Kanttelingen

N.v.t.

Financiën en Fiscale aspecten

N.v.t.

Vervolg

N.v.t.

Communicatie

De gemeenteraad wordt met middels toezending van de informatienotitie op de hoogte gesteld de resultaten van de afstemming met de provincie.

Bijlagen

Bijlage 1

Motie: gemis toiletvoorzieningen op de treinstations in Raalte en in de trein

Bijlage 2:

Informatienotie raad: gemis toiletvoorzieningen op de treinstations in Raalte en in de trein