



Cliëntondersteuner (12 uur per week)

Onze onafhankelijke cliëntondersteuners ondersteunen mensen met vragen en klachten, zowel in de langdurige zorg als het sociaal domein van de gemeenten. Nu steeds meer gemeenten Zorgbelang Overijssel vragen om ook in hun gemeente de cliëntondersteuning uit te voeren, zijn wij op zoek naar versterking van ons team.

Wie zoeken wij?

Wij zijn per direct op zoek naar een cliëntondersteuner, die:

- Helpt bij het helder kunnen formuleren en het goed kunnen stellen van vragen: 'Welke zorg heb ik nodig, waar loop ik tegen aan en hoe wil en kan ik dat oplossen?'
- Adviseert en ondersteunt bij het vinden van de weg in de langdurige zorg en sociaal domein.
- De cliënt en zijn relaties voorbereidt op het voeren van het gesprek met de zorgaanbieder over de invulling van de zorg.
- Cliënten ondersteunt bij het opstellen van het persoonlijk plan.
- Ondersteunt bij het opstellen, evalueren en bijstellen van het ondersteuningsplan en bij zorgbesprekingen.
- Ondersteunt bij het kiezen van een passende zorgaanbieder.
- Bemiddelt ten behoeve van de cliënt indien zich knelpunten in de zorg voordoen.

- Ondersteunt bij een formele klacht-, bezwaar-, of beroepsprocedure.
- Altijd vanuit cliëntperspectief ondersteunt, dat betekent dat het belang van cliënten altijd voorop staat.
- Signalen en trends in de knelpunten in de zorg herkent en in staat is deze goed schriftelijk vast te leggen.

Wie ben jij?

- Je hebt plezier in het informeren, adviseren en ondersteunen van cliënten bij vragen of klachten;
- Je kunt goed luisteren, weet vertrouwen te wekken en je bent in staat de juiste nuance aan te brengen tussen zakelijke informatie en advies en het geven van begrip en ondersteuning;
- Je hebt ervaring met het voeren van complexe gesprekken;
- Je bent goed in staat te reflecteren op je werk en je rol te bewaken gedurende het ondersteuningstraject;
- Je bent in staat om je werk goed te organiseren en daarbij je grenzen te bewaken;
- Je hebt actuele kennis van de Wlz, Wmo, Jeugdwet en Participatiewet liefst ook van de verzekerde zorg;
- Zo mogelijk heb je kennis van bijzondere doelgroepen in de langdurige zorg, zoals mensen met een verstandelijke of psychische beperking en/of ouderen;
- Je hebt minimaal een Hbo-opleiding met goed gevolg afgerond;
- Je bent een teamspeler die ook zelfstandig kan werken (je bent veel onderweg).
- Je hebt kennis van de sociale kaart van zorg en welzijn in Overijssel.
- Je bent in bezit van een rijbewijs en een auto. Ons kantoor is gevestigd in Hengelo maar onze cliëntondersteuners kunnen in heel Overijssel worden ingezet.

Cliëntondersteuners onderhouden zelfstandig contact met cliënten rond hun vraagstukken. Vanwege het onafhankelijke karakter van deze functie is het niet mogelijk ernaast werkzaam te zijn bij een zorgaanbieder of een gemeente in Overijssel.

Wat bieden wij?

Zorgbelang Overijssel biedt een dienstverband tot en met 31 december 2021, mogelijk met verlenging. Gezien de toename van het aantal cliënten behoort uitbreiding van het aantal uren in de loop van het jaar ook tot de mogelijkheden. Afhankelijk van jouw ervaring is het salaris conform schaal 8 van de CAO Sociaal Werk.

Wil je solliciteren?

Je kunt je motivatie en cv tot en met maandag 22 maart 2021 mailen naar j.feenstra@zorgbelang-overijssel.nl

Wil je meer weten over de functie of over het werken bij Zorgbelang Overijssel? Dan kun je bellen met Paula Woudsma: 06 – 39739413
De gesprekken vinden plaats op 25 maart 2021.
Een Verklaring Omtrent Gedrag dient overlegd te worden.



Nieuwe ombudsvrouw Kampen!

Ingrid Nauta heeft vanaf 1 maart 2021 de taken van Callista Bos overgenomen. Als ombudsvrouw sociaal domein ondersteunt zij de inwoners van de gemeente Kampen bij het oplossen van problemen in het sociaal domein.

Inwoners die ontevreden zijn over de uitvoering van de taken op het gebied van jeugd, zorg, werk of inkomen door de gemeente, kunnen met haar in contact treden voor een luisterend oor en bemiddeling. De ombudsvrouw onderzoekt de situatie en gaat samen met betrokkenen op zoek naar oplossingen. Ook kan zij een uitspraak doen als het gaat om bejegening en houding binnen de gemeente. Van haar activiteiten en uitspraken doet ze met regelmaat verslag aan de gemeente en de Adviesraad Maatschappelijke Ontwikkeling. De gemeente kan deze gebruiken om beleid en uitvoering te verbeteren.

Als ombudsvrouw sociaal domein werkt mevrouw Nauta vanuit een onafhankelijke positie. Ze is in dienst bij Zorgbelang Overijssel en is te bereiken via Adviespunt Zorgbelang Overijssel. Inwoners die met haar in contact willen komen, kunnen contact opnemen via e-mail ombudsvrouwkampen@zorgbelang-overijssel.nl of bellen naar 074-291 35 97.

Wmcz en Wkkgz

"Nog meer afkortingen", horen wij u al denken. Maar de Wet Medezeggenschap Clienten Zorginstellingen (Wmcz) en de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de zorg (Wkkgz) zijn erg belangrijk voor patiënten en clienten in de zorg. Deze wetten bepalen dat zorgaanbieders de medezeggenschap, bijvoorbeeld door cliëntenraden, en de klachtenopvang op een goede en onafhankelijke manier moeten organiseren.

Door deze wetgeving kunnen we allemaal meedenken over hoe de zorg nog beter kan en ook signaleren waar het mis is gegaan. Dan is het wel belangrijk dat patiënten en cliënten versterkt worden bij hun betrokkenheid bij het kwaliteitsbeleid of in de cliëntenraad.

Zo helpt Zorgbelang Overijssel, als belangenorganisatie, verschillende zorginstellingen bij het uitvoeren van de wetgeving. Wij bieden onafhankelijke klachtenopvang voor bijvoorbeeld de Zorgfederatie Oldenzaal, Ludgerus in Deventer en voor kleine zorgaanbieders, zoals

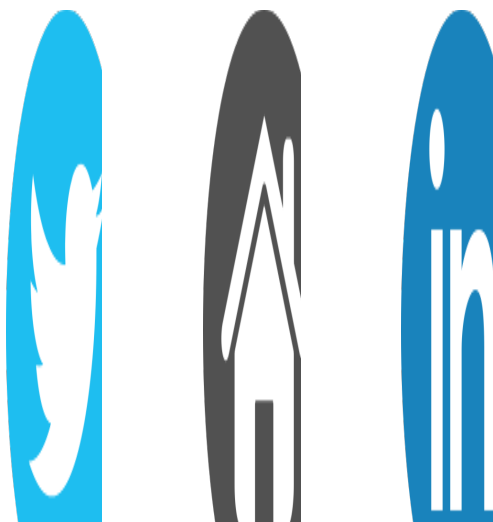
zorgboerderijen. Wij assisteren Ambulance Oost en Ambulance IJsselland bij het versterken van hun cliëntenraden en ondersteunen de cliëntenraad van Trias Jeugdhulp. Meer informatie over dit onderwerp kunt u aanvragen door te mailen naar info@zorgbelang-overijssel.nl

Cliëntondersteuning en Meldpunt

Iedere dag bellen en mailen kwetsbare inwoners met Zorgbelang Overijssel. Dan bespreken wij met hen hun vraag of probleem. Vaak kunnen gemeenten, wijkteams of zorginstellingen zo'n vraagstuk prima oppakken en is het snel opgelost. Soms is het nodig dat een onafhankelijke cliëntondersteuner van Zorgbelang meedenkt, adviseert of ondersteunt bij complexe vraagstukken of voor mensen die het zelf niet meer aan kunnen. Wij helpen u verder: Juist in de moeilijke tijd staan wij voor u klaar. Bel naar 074 2913597 of mail naar clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl

Gemeenten, zorginstellingen, de Inspectie voor de Zorg en anderen zijn benieuwd naar uw ervaringen met het corona-virus en alle maatregelen. Geef uw ervaringen door via meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl, zodat wij uw ervaringen, meningen en suggesties kunnen doorgeven!

Namens het team wensen wij iedereen heel veel sterkte in deze moeilijke tijd!



Twitter Zorgbelang Overijssel LinkedIn

info@zorgbelang-overijssel.nl